

## Dicionário de Logística

**5S** - Programa de gerenciamento participativo que objetiva criar condições de trabalho adequadas a todas as pessoas em todos os níveis hierárquicos da organização. A sigla 5S deriva das iniciais de cinco palavras japonesas: SEIRI, senso de utilização; SEITON, senso de ordenação; SEISO, senso de limpeza; SEIKETSU, senso de saúde; e SHITSUKE, senso de autodisciplina.

**ABC** - Activity Based Costing ou Custeio Baseado em Atividades. Método contábil que permite que a empresa adquira um melhor entendimento sobre como e onde realiza seus lucros.

**ABC Classification ou Classificação ABC** - Utilização da Curva de Pareto para classificar produtos em três categorias, usando critérios de demanda e valor. Itens do grupo "A" - pouca quantidade, mas representam grande valor.

Itens do grupo "B" - quantidade e valores intermediários.

Itens do grupo "C" - muita quantidade, mas representam pouco valor.

**ACF** - Attainable Cubic Feet ou Espaço Cúbico Permitido.

**Acknowledgement of Receipt ou Confirmação de Recebimento** - Notificação relacionada a algo recebido.

**Acuracidade** - Grau de ausência de erro ou grau de conformidade com o padrão.

**Acuracidade do inventário (como indicador de eficácia)** - É a quantidade de itens com saldo correto, dividida pela quantidade de itens verificados, vezes 100%.

**ADR** - Articles Dangereux de Route ou Transporte de Artigos Perigosos.

**AD Valorem** - Taxa de seguro cobrada sobre certas tarifas de frete ou alfandegárias proporcionais ao valor total dos produtos da operação (Nota Fiscal).

**AFRMM** - Adicional ao Frete para Renovação da Marinha Mercante.

**Aftermarket** - Pós-venda.

**AGVS** - Automated Guided Vehicle System ou Sistema de Veículo Guiado Automaticamente.

**Aileron** - Dispositivo existente no bordo de fuga das asas dos aviões, próximo as pontas das mesmas, que funciona somente em vôo para fazer as curvas, quando girado o manche para os lados.

**AIS** - Automated Information System ou Sistema Automatizado de Informações.

**Alternate Feedstock** - Estoque de Abastecimento Alternativo.

**Análise estatística** - Serve de subsídio gerencial para analisar a frequência e intensidade de qualquer item durante determinado período estabelecido.

**ANP** - Automated Negotiation Protocol ou Protocolo de Negociações Automatizadas.

**ANSI X12** - Um conjunto de normas promulgadas pelo American National Standards Institute, para uso na formatação e manuseio de documentos relacionados a compra transmitidos via EDI.

**APS** - Advanced Planning Scheduling ou Planejamento da demanda do suprimento, programação, execução avançada e otimização.

**Área de expedição** - É a área demarcada nos armazéns, próxima das rampas/plataformas de carregamento, onde os materiais que serão embarcados/carregados são pré-separados e conferidos, a fim de agilizar a operação de carregamento.

**Área de quebra** - É a área demarcada nos armazéns, geralmente próxima da entrada, onde as embalagens, produtos e materiais recebidos são desembalados, separados, classificados e até reembalados de acordo com o sistema ou interesse de armazenamento do armazém/empresa.

**Armazém ou Warehouse** - Lugar coberto, onde os materiais/produtos são recebidos, classificados, estocados e expedidos.

**Armazenagem** - É a parte da logística responsável pela guarda temporária de produtos em geral (acabados, matérias-primas, insumos, componentes, etc.). Pode ter uma variação de tipo de local físico, conforme característica e necessidade do produto, como por exemplo, local coberto, local descoberto, local com temperatura controlada, etc. Pode ter variação de tipo de estocagem, conforme característica e necessidade do produto, como por exemplo prateleira, gaveta, cantilever, baia, etc.

**ASN** - Advanced Shipment Notification ou Aviso Antecipado de Embarque, que é o aviso aos clientes informando quando seus produtos irão chegar.

**Assemble to order** - Só é fabricado por encomenda.

**Atendimento de Pedidos (como indicador de eficácia)** - É a quantidade de pedidos atendidos prontamente, dividida pelo total de pedidos recebidos, vezes 100%.

**Auto Id** - Identificação Automática.

**Automação** - Está relacionado a automatização de procesos e sistemas, tornando-os independente da atuação manual e repetitiva do ser humano.

**AWB** - Air Waybill ou Conhecimento de Transporte Aéreo.

**B2Bi** - Business-to-Business integration, que permitem integração ponto a ponto entre duas empresas.

**Backflushing ou Baixa por Explosão** - Baixa no estoque do grupo de peças e componentes utilizados na montagem ou fabricação de determinado equipamento ou produto.

**Back Order** - Pedido em atraso.

**Back Scheduling** - Programação Retrocedente.

**Back to Back** - Consolidação de uma única expedição em um MAWB (Master Air Waybill - Conhecimento Principal de Transporte Aéreo) abrangendo um HAWB (House Air Waybill - Guia de Transporte Aéreo emitida por um expedidor).

**Backlog** - Pedido pendente.

**Baia** - Denominação utilizada nas indústrias para áreas geralmente abertas, destinadas ao armazenamento de insumos. São numeradas para localização, identificação e controle.

**Balsa** - Embarcação utilizada em rios e canais para o transporte de veículos e pessoas.

**Banguela** - Expressão utilizada no transporte rodoviário, que significa andar sem estar engrenado, ou seja, no ponto morto da marcha.

**Barbeiro** - Nome utilizado no transporte rodoviário para motoristas não hábeis na condução de veículos.

**Bar Code** - Código de barras.

**Barge ou Barcaça** - Embarcação de baixo calado, utilizada em rios e canais com ou sem propulsão com a finalidade de transportar produtos.

**Batch Pick** - Separação em Lote.

**Batch Processing** - Processamento por Lotes.

**Batendo lata** - Expressão utilizada no transporte rodoviário, quando o caminhão volta vazio (não tem carga de retorno).

**Benchmarking ou Marcos Referenciais** - Processo sistemático usado para estabelecer metas para melhorias no processo, nas funções, nos produtos etc., comparando uma empresa com outras. As medidas de benchmark derivam, em geral, de outras empresas que apresentam o desempenho "Melhor da classe", não sendo necessariamente concorrentes. A empresa tem que adaptar o modelo, de acordo com o seu dia a dia (próprias características).

**Big-Bag** - Expressão popular de se chamar os contentores flexíveis.

**Bill of lading** - Manifesto marítimo.

**Bi-trem ou Reboque** - É o conjunto monolítico formado pela carroceria com o conjunto de dois eixos e pelo menos quatro rodas. É engatado na carroceria do caminhão para o transporte, formando um conjunto de duas carrocerias puxadas por um só caminhão. É muito utilizado no transporte de cana de açúcar.

**B/L** - Bill of Lading ou Conhecimento de Embarque.

**Blocagem ou Block Stacking** - Empilhamento simples sem uso de porta-paletes, no qual os paletes são empilhados diretamente no chão.

**Block Scheduling** - Programação por Blocos.

**Block Stacking** - Empilhamento dos paletes diretamente no chão.

**Bluetooth** - Comunicação sem fio entre aparelhos.

**Bombordo** - Lado esquerdo do navio.

**Bonded Warehousing** - Armazém Alfandegado.

**BPF** - Boas Práticas de Fabricação.

**Brainstorming (tempestade de idéias)** - Um grupo de pessoas tendo idéias sobre um determinado assunto ou problema, sem censura, com alguém estimulando a todos e anotando tudo falado.

**Break-Bulk** - Expressão do transporte marítimo, significa o transporte de carga geral ou fracionadas.

**Break-Even Point** - É o nível de produção ou nível de volume de vendas a partir do qual o empreendimento ou negócio se torna rentável. Qualquer valor abaixo do Ponto de Equilíbrio significa prejuízo.

**Brokerage Houses** - Empresas especializadas em intermediar afretamento marítimo.

**BSC** - Balanced ScoreCard ou Indicadores de Desempenho Organizacional.

**BTB ou B2B** - Business-to-Business ou comércio eletrônico entre empresas.

**BTC ou B2C** - Business-to-Consumer ou comércio eletrônico de empresas para o consumidor.

**Budgets** - Orçamento.

**Bulk Cargo** - Carga à granel, ou seja, sem embalagem.

**Bulk Carrier** - Navio graneleiro, ou seja, próprio para o transporte de cargas à granel.

**Bulk Container** - Contêiner graneleiro, ou seja, próprio para o transporte de cargas à granel.

**Bulk Storage** - Estocagem à granel.

**Business Intelligence** - Conjunto de softwares que ajudam em decisões estratégicas.

**Cabotagem** - Navegação costeira que tem lugar entre portos de um mesmo país ou região.

**Cábrea** - Equipamento usado em portos para levantar grandes cargas pesadas ou materiais em obras, e que consta de 3 pontaletes unidos no topo onde recebem uma roldana por onde passa o cabo.

**Calado** - Expressão do transporte marítimo, que significa profundidade em que cada navio está submerso na água. Tecnicamente é a distância da lâmina d'água até a quilha do navio.

**Calado 2** - Expressão do transporte marítimo, que significa profundidade dos canais dos portos.

**Cálculo de Necessidades** - É o método de programação da produção, baseado na demanda derivada, ou seja, todas as peças, componentes, materiais e suprimentos que vão no produto ou serviço final.

**Caminhões na prateleira** - Expressão utilizada no transporte rodoviário, que significa quando há ociosidade na utilização de caminhões, ficando parados à disposição de uma eventual utilização.

**Capatazia** - É o serviço utilizado geralmente em portos e estações/terminais ferroviários, onde profissionais autônomos, ligados a sindicatos ou de empresas particulares, executam o trabalho de carregamento/descarregamento, movimentação e armazenagem de cargas.

**Carreta baú** - É uma carreta fechada.

**Carreta isotérmica** - É uma carreta fechada, com isolamento térmico em suas paredes, que conserva a temperatura da carga.

**Carreteiro** - É o motorista que conduz o seu próprio veículo (caminhão) no caso do transporte rodoviário.

**Cascading Yield Loss ou Acúmulo de Perdas de Rendimento** - É quando ocorre perda de rendimento em muitas operações e/ou tarefas.

**Cavalo mecânico** - É o conjunto monolítico formado pela cabine, motor e rodas de tração do caminhão. Pode ser engatado em vários tipos de carretas e semi-reboques, para o transporte.

**Cavername** - É o conjunto de cavernas de um navio.

**CEO** - Chief Executive Operation ou Officer.

**CEP** - Controle Estatístico do Processo. Metodologia usada para o controle de dados de forma estatística para o aprimoramento contínuo da qualidade.

**CFR** - Cost and Freight ou Custo e Frete.

**Chapa** - É a denominação dada ao profissional autônomo que é contratado pelo motorista de caminhão para fazer o carregamento ou descarregamento da carga, na origem ou destino.

**Chata** - Barcaça larga e pouco funda; Embarcação de estrutura resistente, fundo chato e pequeno calado, em geral sem propulsão própria, para o transporte de carga pesada.

**Chicotes** - São os cabos que fazem a ligação entre o cavalo mecânico e a carreta para a passagem de fios elétricos (luz da lanterna, luz de freios/ré e luz da placa do veículo) e para os fluidos (óleo) de acionamento dos freios.

**CIF** - Cost, Insurance and Freight ou Custo, Seguro e Frete. Neste caso, o material cotado já tem tudo embutido no preço, ou seja, é posto no destino.

**CIM** - Computer Integrated Manufacturing ou Manufatura Integrada com Computadores.

**CIP** - Carriage and Insurance Paid To ou Transporte e Seguro Pagos Até.

**Cluster** - São concentrações geográficas de empresas interligadas entre si, que atuam em um mesmo setor com fornecedores especializados, provedores de serviços e instituições associadas.

**Coach** - Facilitador; instrutor; entidade (pessoa, equipe, departamento, empresa, etc.) que atue como agregador das capacidades de cada elemento da cadeia (equipe, departamento, empresa, etc.).

**Cobertura Média ou CM** - É a indicação de quantas vezes o estoque se renovou durante o período (n).  $CM = 12/Cr$  ou sejam os 12 meses do ano divididos pelo coeficiente de rotação.

**Code Stitching** - Tecnologia que permite decifrar e reconstruir os códigos de barras danificados ou truncados.

**Coefficiente de Rotação** - É a relação entre as retiradas de um estoque e o seu próprio estoque médio:  $Cr = \text{saídas/estoque médio}$ .

**Comboio** - Conjunto de veículos que seguem juntos para um mesmo destino. Utilizado principalmente por motivo de segurança; carros de munições e mantimentos que acompanham forças militares; composição ferroviária (em Portugal).

**Comitê Draft** - Comitê de Planejamento.

**Compra especulativa** - É quando mesmo não havendo necessidade da aquisição, poderá ser feita, baseada em fatores como contratos, previsões de aumento de preços, incertezas da disponibilidade do material em um futuro próximo e políticas estratégicas.

**Conhecimento de Transporte** - Documento emitido pela transportadora, baseado nos dados da Nota Fiscal, que informa o valor do frete e acompanha a carga. O destinatário assina o recebimento em uma das vias.

**Consignação** - Prática utilizada no comércio, onde o comerciante coloca a disposição no ponto de venda para pronta entrega, produtos de fabricantes / terceiros, sem que faça a aquisição dos mesmos. Só irá adquirir, se vender. Com isto, não precisa desembolsar antecipadamente na aquisição dos mesmos.

**Consolidação de cargas** - Consiste em criar grandes carregamentos a partir de vários outros pequenos. Resulta em economia de escala no custo dos fretes. É preciso um bom gerenciamento para utilizar este método, pois é necessário analisar quais cargas podem esperar um pouco mais e serem consolidadas. Se mal executado, compromete a qualidade do serviço de transportes, pois gerará atrasos.

**Consolidação de Exportação** - Um agrupamento de empresas com o objetivo de juntar sinergias e aumentar a sua competitividade, reduzindo os riscos e os custos de internacionalização.

**Container** - Equipamento de metal no formato de uma grande caixa, que serve para o transporte de diversos materiais, fazendo assim uma unitização de cargas, que ao estarem acondicionados no seu interior, não sofrem danos durante o percurso e nem em caso de transbordo para outros modais. São reutilizáveis e possuem quatro tamanhos principais de 30, 25, 20 e 10 toneladas.

**Continuous Improvement (melhoria contínua)** - Componente essencial no just-in-Time e na Qualidade Total que reflete uma determinação inabalável para eliminar as causas dos problemas. É o oposto da mentalidade de "apagar incêndios".

**Contract logistic** - Logística contratada. Operação delegada ao operador logístico.

**Convés** - Área da primeira coberta do navio.

**Core Business** - Relativo ao próprio negócio ou especialidade no negócio que faz.

**Costado** - Chapas que revestem exteriormente as cavernas do navio.

**Cost Drivers** - Fatores Direcionadores de Custos.

**Cota** - Quantidade especificada e limitada para produção, aquisição, importação ou exportação. Os fatores para limitação são os mais variados.

**CPC** - Commerce Planning Colaboration.

**CPFR** - Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment ou Planejamento Colaborativo de Previsão e Reabastecimento.

**CPM** - Critical Path Method ou Método do Caminho Crítico.

**CPT** - Carriage Paid To ou Transporte Pago Até.

**CRM** - Customer Relationship Management ou Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente ou Marketing One to One.

**Cronograma** - É estabelecer sequencialmente as tarefas/trabalhos a serem executados, de acordo com datas estipuladas para cada tarefa/trabalho desta sequência.

**Cross Docking** - É uma operação de rápida movimentação de produtos acabados para expedição, entre fornecedores e clientes. Chegou e já sai (transbordo sem estocagem).

**CRP** - Continuous Replenishment Process ou Programa de Reabastecimento Contínuo.

**CTD** - Combined Transport Document ou Documento de Transporte Combinado.

**CTI** - Computer Telephony Integrated ou Sistema Integrado de Telefonia e Computação.

**Cubagem ou Cubage** - Volume cúbico disponível para estocar ou transportar. Calcula-se o metro cúbico multiplicando-se o comprimento pela largura e pela altura.

**Curva ABC** - Demonstração gráfica com eixos de valores e quantidades, que considera os materiais divididos em três grandes grupos, de acordo com seus valores de preço/custo e quantidades, onde materiais classe "A" representam a minoria da quantidade total e a maioria do valor total, classe "C" a maioria da quantidade total e a minoria do valor total e "B" valores e quantidades intermediários.

**Custo de Falta ou Stockout Cost** - É o custo considerado pela falta de um item, por falta de estoque, quando se recebe um pedido. Este custo pode ser variado, devido a se perder um pedido total ou parcial, pelo custo de se repor de forma urgente ou pelo custo de se alterar toda a programação de produção para fabricá-lo.

**Custo de Obsolescência ou Obsolescence Cost** - É o custo de se manter em estoque itens obsoletos ou sucateados. Geralmente os itens obsoletos são componentes de equipamentos ou máquinas fora de linha de fabricação.

**Custo de Oportunidade ou Opportunity Cost** - É a taxa de retorno do capital investido que uma empresa ou pessoa espera ter, referente a um investimento diferente dos habituais ou normais que utiliza.

**Custo do Capital em Estoque (materiais em processo)** - É o valor médio do estoque em processo, vezes custo do capital, dividido pela receita operacional líquida vezes 100%.

**Custo do Capital em Estoque (matérias-primas)** - É o valor médio do estoque de matérias-primas, vezes custo do capital, dividido pela receita operacional líquida, vezes 100%.

**Custo do Capital em Estoque (produtos acabados)** - É o valor médio do estoque de produtos acabados, vezes custo do capital, dividido pela receita operacional líquida vezes 100%.

**Custo do Pedido ou Order Cost** - É o custo considerado somando basicamente as operações de fazer a solicitação a Compras, acompanhar seu atendimento, fazer o recebimento, inspecionar quando da chegada, movimentá-lo internamente e fazer seu pagamento.

**Custo Logístico** - É a somatória do custo do transporte, do custo de armazenagem e do custo de manutenção de estoque.

**DAF** - Delivered At Frontier ou Entregue na Fronteira.

**Data mining** - Mineração de dados.

**Data Warehouse** - Armazenamento de dados.

**DDP ou Door to Door** - Delivered Duty Paid ou Entregue com Taxas Pagas.

**DDU** - Delivered Duty Unpaid ou Entregue sem Taxas Pagas.

**Demanda** - Em busca ou em procura de um produto ou serviço no mercado.

**Demand Chain Management** - Gerenciamento da Cadeia de Demanda.

**Demurrage ou Sobreestadia** - Multa determinada em contrato, a ser paga pelo contratante de um navio, quando este demora mais do que o acordado nos portos de embarque ou de descarga.

**DEQ** - Delivered Ex QUAY ou entrega no cais. O vendedor entrega a mercadoria no cais do porto de destino.

**DES** - Delivered Ex SHIP ou Entrega no Navio.

**Despatch ou Presteza** - Prêmio determinado em contrato, a que faz jus o contratante de um navio, quando este permanece menos tempo do que o acordado nos portos de embarque ou de descarga.

**DFM** - Design for Manufacturing ou Projeto para Manufatura.

**Diagrama de Fluxo** - Representação gráfica das variações ou fluxo de materiais.



**Distribuição** - É a parte da logística responsável pelo transporte de cargas de forma pulverizada, para cada cliente ou ponto de venda.

**Docas ou Docks** - É o local intermediário que as mercadorias ficam entre a expedição e os transportes (vários modais), a fim de facilitar e agilizar a operação de carregamento e descarregamento.

**Dolly ou Romeu e Julieta** - Um reboque com uma quinta roda, usada para converter um semi-reboque em reboque. É muito utilizado para o transporte de cana de açúcar.

**Dormente** - Nome dado às travessas, geralmente de madeira, em que assentam os carris da linha ferroviária.

**Downsizing** - Redução dos níveis hierárquicos em uma organização com o objetivo de aproximar os níveis operacionais da alta direção.

**DPS** - Digital Picking System.

**Dragagem** - Serviço de escavação nos canais de acesso e áreas de atracação dos portos para manutenção ou aumento da profundidade.

**Draw-back** - Envolve a importação de componentes, sem pagamento de impostos (IPI, ICMS, Adicional ao Frete para Renovação da Marinha Mercante e Imposto sobre Prestações de Serviços de Transporte Estadual), vinculada a um compromisso de exportação.

**DRP** - Distribution Resource Planning ou Planejamento dos Recursos de Distribuição.

**DSE** - Declaração Simplificada de Exportação.

**Dumping** - É quando há subsídios e produtos a um custo menor do que o real de fabricação.

**EADI** - Estação Aduaneira Interior.

**EAI** - Enterprise Application Integration, que faz a integração de sistemas internos.

**EAV** - Engenharia e Análise do Valor.

**ECR** - Efficient Consumer Response ou Resposta Eficiente ao Consumidor.

**EDI** - Electronic Data Interchange ou Intercâmbio Eletrônico de Dados.

**ELQ** - Economic Logistic Quantity ou Quantidade Logística Econômica. É a quantidade que minimiza o custo logístico.

**Embalagem ou Package** - Envoltório apropriado, aplicado diretamente ao produto para sua proteção e preservação até o consumo/utilização final.

**Empilhadeira ou Fork Lift Truck** - Equipamento utilizado com a finalidade de empilhar e mover cargas em diversos ambientes.

**Empowerment** - Dar poder ao grupo/equipe ou estabelecimento de autonomia e responsabilidade às pessoas na tomada de decisões e ações.

**Ending Inventory** - Inventário Final.

**Endomarketing** - Marketing interno realizado por meio de um conjunto de ações desenvolvidas para conscientizar, informar e motivar o indivíduo.

**EOM** - Electric Overhead Monorail ou Monotrole Aéreo Eletrificado.

**EOQ** - Economic Order Quantity ou Lote Econômico.

**EPI** - Equipamento de Proteção Individual.

**Ergonomia** - Ciência que estuda a adaptação do ambiente às medidas do corpo humano, considerando assim a interação perfeita entre os funcionários e o ambiente de trabalho, como luz, calor, ruídos, odores e os equipamentos e ferramentas utilizados.

**ERP** - Enterprise Resource Planning ou Planejamento dos Recursos do Negócio.

**Estampado** - Termo utilizado em Produção, são peças feitas, geralmente de chapas, que sofrem a pressão (impacto) de uma prensa, ficando definidas suas formas, de acordo com o molde da ferramenta utilizada.

**Estibordo** - Lado direito do navio.

**Estivador** - Empregado das Docas que trabalha na carga e descarga dos navios.

**Estoque** - É a parte da logística responsável pela guarda de produtos e uma das atividades da armazenagem. Geralmente este termo é utilizado para produtos acabados. Pode ter uma variação de tipo de local físico, conforme característica e necessidade do produto, como por exemplo, local coberto, local descoberto, local com temperatura controlada, etc. Pode ter variação de tipo de estocagem, conforme característica e necessidade do produto, como por exemplo prateleira, gaveta, cantilever, baia, etc.

**Estoque de Proteção ou Hedge Inventory** - É feito quando excepcionalmente está previsto um acontecimento que pode colocar em risco o abastecimento normal de estoque e gerar uma quebra na produção e/ou vendas. Normalmente são greves, problemas de novas legislações, período de negociação de nova tabela de preços, etc.

**Estoque de Segurança ou Safety Stock** - Quantidade mantida em estoque para suprir nas ocasiões em que a demanda é maior do que a esperada e/ou quando a oferta para repor estoque ou de matéria-prima para fabricá-la é menor do que a esperada e/ou quando o tempo de ressuprimento é maior que o esperado e/ou quando houver erros de controle de estoque que levam o sistema de controle a indicar mais material do que a existência efetiva.

**Estoque em trânsito** - Refere-se ao tempo no qual as mercadorias permanecem nos veículos de transporte durante sua entrega.

**Estoque Inativo** - Refere-se a itens que estão obsoletos ou que não tiveram saída nos últimos tempos. Este tempo pode variar, conforme determinação do próprio administrador do estoque.

**Estoque Máximo** - Refere-se a quantidade determinada previamente para que ocorra o acionamento da parada de novos pedidos, por motivos de espaço ou financeiro.

**Estoque Médio** - Refere-se a quantidade determinada previamente, que considera a metade do lote normal mais o estoque de segurança.

**Estoque Mínimo** - Refere-se a quantidade determinada previamente para que ocorra o acionamento da solicitação do pedido de compra. Às vezes é confundido com "Estoque de Segurança". Também denominado "Ponto de Ressuprimento".

**Estoque Pulmão** - Refere-se a quantidade determinada previamente e de forma estratégica, que ainda não foi processada. Pode ser de matéria-prima ou de produtos semi-acabados.

**Estoque Regulador** - É normalmente utilizado em empresas com várias unidades/filiais, onde uma das unidades tem um estoque maior para suprir possíveis faltas em outras unidades.

**Estoque Sazonal** - Refere-se a quantidade determinada previamente para se antecipar a uma demanda maior que é prevista de ocorrer no futuro, fazendo com que a produção ou consumo não sejam prejudicados e tenham uma regularidade.

**E-Procurement** - Processo de cotação de preços, compra e venda on-line.

**ETA** - Expressão do transporte marítimo, que significa dia da atracação (chegada).

**ETS** - Expressão do transporte marítimo, que significa dia da saída (zarpar).

**EVA** - Economic Value Added ou Valor Econômico Agregado.

**FAS** - Free Alongside Ship ou Livre no Costado do Navio. O vendedor entrega a mercadoria ao comprador no costado do navio no porto de embarque.

**FCA** - Free Carrier ou Transportador livre. O vendedor está isento de responsabilidades, no momento que entrega a mercadoria para o agente indicado pelo comprador ou para o transportador.

**FCL** - Full Container Load ou Contêiner Completo.

**FCR** - Forwarder Certificate of Receipt ou Certificado de Recebimento do Agente de Transportes.

**FCS** - Finite Capacity Schedule ou Programação de Capacidade Finita.

**Feeder** - Serviço marítimo de alimentação do porto hub ou de distribuição das cargas nele concentradas. O termo feeder também pode se referir a um porto secundário (alimentador ou distribuidor) em determinada rota. Cabe salientar que um porto pode ser hub para determinadas rotas de navegação e feeder para outras.

**Feeder Ship** - Navios de abastecimento.

**FEFO** - First-Expire, First-Out ou Primeiro que Vence é o Primeiro que Sai. Serve para gerenciar a arrumação e expedição das mercadorias do estoque de acordo com o prazo de validade.

**FIFO** - First-In, First-Out ou Primeiro que Entra é o Primeiro que Sai (PEPS).

**FIO** - Free In and Out ou isento de taxas no embarque e no desembarque. Despesas de embarque são do exportador e as de desembarque do importador. Nada de responsabilidade do Armador.

**Flape** - Dispositivo hipersustentador existente no bordo de fuga das asas dos aviões, próximo ao corpo da aeronave, que serve para aumentar a curvatura média do aerofólio, por meio de deslocamento do bordo de fuga para baixo. É utilizado nos pousos e decolagens, através de acionamento por alavanca. Existem 3 posições de inclinação.

**FMEA** - Análise do Modo de Falha e Efeito.

**FOB** - Free On Board ou Preço sem Frete Incluso (posto a bordo). Denominação da cláusula de contrato segundo a qual o frete não está incluído no custo da mercadoria. Tem algumas variações de FOB. Pode ser FOB Fábrica, quando o material tem que ser retirado e FOB Cidade, quando o fornecedor coloca o material em uma transportadora escolhida pelo cliente.

**Food Town** - local que reúne vários fornecedores de um mesmo cliente em comum.

**Forecasting** - previsões de tempo.

**Forjar** - Termo utilizado em Produção, que significa aquecer uma peça de metal através do calor de maçarico ou brasa até ficar avermelhada, e depois utilizar uma marreta e bigorna como instrumentos, para dar a forma desejada.

**Fulfillment** - atender no tempo e no prazo. É o conjunto de operações e atividades desde o recebimento de um pedido até sua entrega.

**Fundição** - Termo utilizado em Produção, que significa derreter metais com o calor e colocá-los em formas para a confecção de peças, que na maioria das vezes ainda passarão por outros processos até ser um produto final.

**Gargalo ou Bottleneck** - Instalação, função, departamento ou recurso que impede a produção, pois sua capacidade é inferior ou idêntica à demanda.

**GED** - Gerenciamento Eletrônico de Documentos.

**Giro de estoque** - demanda anual dividida pelo estoque médio mensal.

**Giro de inventário** - receita operacional líquida dividida pelo saldo médio do inventário (vezes).

**GPS** - Global Positioning System ou Sistema de Posicionamento Global. Foi desenvolvido pelas forças armadas norte-americanas e é composto por um conjunto de 24 satélites que percorrem a órbita da Terra a cada 12 horas. Esse sistema permite que através de dispositivos eletrônicos, chamados GPS Receivers (Receptores GPS), possam ser convertidos os sinais de satélites em posicionamentos, permitindo assim a localização geográfica de qualquer objeto no globo terrestre com uma precisão em torno de 10 metros.

**Grade** - Conjunto de trilhos e dormentes pré-reunidos.

**Gráfico de Barras ou de Gantt** - É um gráfico com todas as atividades sequenciais de uma operação / projeto / produção, onde para cada operação tem uma barra com o tamanho de sua duração. Foi desenvolvido por H. L. Gantt em 1917.

**GSM** - Global System for Mobile communications ou Sistema Global para Comunicações Móveis.

**Hinterland** - É o potencial gerador de cargas do porto ou sua área de influência terrestre. O Hinterland depende, basicamente, do potencial de desenvolvimento da região em que o porto está localizado e dos custos de transporte terrestre e feeder.

**Housekeeping** - técnica para iniciar e manter os processos de Qualidade e Produtividade Total em uma empresa.

**HTML** - Hypertext Markup Language.

**Hub** - Ponto central para coletar, separar e distribuir para uma determinada área ou região específica.

**IBC** - Intermediate Bulk Container ou Contenedor Intermediário para Granel.

**ICO** - Inventory Chain Optimization ou Otimização da Cadeia dos Estoques.

**Inbound** - Dos fornecedores para as fábricas.

**Incoterms** - sigla que identifica os 13 termos que padronizam a linguagem usada no mercado de exportação e importação.

**Índice de flexibilidade** - representa a relação entre a média do lote de produção e a média do lote de entrega.

**ISO** - International Standards Organization.

**Joint venture** - Associação de empresas, não definitiva, para explorar determinado negócio, sem que nenhuma delas perca sua personalidade jurídica.

**Just-in-Time ou JIT** - é atender ao cliente interno ou externo no momento exato de sua necessidade, com as quantidades necessárias para a operação/produção, evitando-se assim a manutenção de maiores estoques.

**Kaizen** - processo de melhorias contínuas, com bom senso e baixos investimentos.

**Kanban** - técnica japonesa com cartões, que proporciona uma redução de estoque, otimização do fluxo de produção, redução das perdas e aumento da flexibilidade.

**KLT** - Klein Lagerung und Transport ou Acondicionamento e Transporte de Pequenos Componentes.

**Lastro** - expressão do transporte marítimo, que significa água que é posta nos porões para dar peso e equilíbrio ao navio, quando está sem carga; no transporte ferroviário significa camada de substâncias permeáveis como areia, saibro ou pedra britada, posta no leito das estradas de ferro e sobre a qual repousam os dormentes.

**Layday ou Laytime** - estadia do navio no porto, que significa período previsto para acontecer a operação (atracar, carregar e zarpar).

**Lead Time** - Tempo compreendido entre a primeira atividade até a última de um processo de várias atividades.

**Lean Manufacturing** - Produção Enxuta ou manufatura enxuta.

**Leilão Reverso on-line** - Consiste em marcar com os fornecedores, um horário em determinado endereço na Internet, para que os mesmos façam lances para fornecerem produtos previamente informados pelo requisitante. Quem tiver as melhores condições comerciais ganhará o pedido.

**Leitura Omnidirecional** - Tecnologia que possibilita a leitura do código de barras em qualquer posição, mesmo os de difícil leitura.

**Limpa-trilhos ou Saca-boi ou Grelha** - Peça que fica à frente e na parte inferior das locomotivas para retirar da via os animais colhidos por elas e evitar descarrilamento.

**LLP** - Leading Logistics Provider ou Principal Fornecedor de Serviços Logísticos.

**Localização logística** - É a forma de identificar geograficamente armazéns, depósitos, filiais, veículos, clientes, etc. As formas mais comuns são por coordenadas de latitude-longitude, códigos postais (CEP no Brasil) e coordenadas lineares simples ou malha, que nada mais são do que se colocar um papel vegetal quadriculado sobreposto a um mapa, com numeração das linhas horizontais e verticais.

**Logística (1)** - É o sistema de administrar qualquer tipo de negócio de forma integrada e estratégica, planejando e coordenando todas as atividades, otimizando todos os recursos disponíveis, visando o ganho global no processo no sentido operacional e financeiro. (definição de Marcos Valle Verlangieri, diretor do Guia Log).

**Logística (2)** - É o processo de planejar, implementar e controlar eficientemente, ao custo correto, o fluxo e armazenagem de matérias-primas e estoque durante a produção e produtos acabados, e as informações relativas a estas atividades, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, visando atender aos requisitos do cliente. (definição do Council of Logistics Management).

**Logística (3)** - Entre os gregos, arte de calcular ou aritmética aplicada. Parte da arte militar relativa ao transporte e suprimento das tropas em operações. Lógica simbólica, cujos princípios são os da lógica formal, e que emprega métodos e símbolos algébricos. (definições do Dicionário Contemporâneo da Língua Portuguesa Caldas Aulete).

**Logística (4)** - do francês Logistique, Parte da arte da guerra que trata do Planejamento e da realização de projeto e desenvolvimento, obtenção, armazenamento, transporte, distribuição, reparação, manutenção e evacuação de material ( para fins operativos e administrativos ); Recrutamento, incorporação, instrução e adestramento, designação, transporte, bem estar, evacuação, hospitalização e desligamento de pessoal; Aquisição ou construção, reparação, manutenção e operação de instalações e acessórios destinados a ajudar o desempenho de qualquer função militar; Contrato ou prestação de serviços.

(in, Ferreira, Aurélio Buarque de Hollanda, Novo Dicionário da Língua Portuguesa, 2ª edição, Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1986, p. 1045).

**Logística (5)** - O transporte; armazenamento e abastecimento de tropas; organização de qualquer projeto; operação (definições do American English Dictionary Collins Gem Webster's).

**Logística Empresarial** - Trata-se de todas as atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição da matéria-prima até o ponto de consumo final, assim como dos fluxos de informação que colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados aos clientes a um custo razoável. (definição de Ronald H. Ballou no seu livro "Logística Empresarial").

**Logística Reversa ou Inversa** - No mercado é considerada como o caminho que a embalagem toma após a entrega dos materiais, no sentido da reciclagem das mesmas. Nunca voltando para a origem. Muitos profissionais também utilizam esta expressão para considerar o caminho inverso feito para a entrega, voltando para a origem, só que agora somente com as embalagens. Neste caso, tratam-se de embalagens reutilizáveis ou retornáveis, que são mais caras e específicas / próprias para acondicionar determinados materiais. Ocorre muito no setor automotivo para o transporte, por exemplo de pára-choques, painéis, etc.

**Logística Reversa** - O processo de movimentação de produtos de seu típico destino final para um outro local para fins de elevar o valor ora indisponível, ou para a adequada disposição dos produtos. (definição do RLEC - Reverse Logistics Executive Council).

**Lote econômico ou lote de mínimo custo** - Considerando que para avaliar o gasto total de compra de determinado produto ou grupo de produtos é necessário verificar o custo de aquisição, custo de transporte, e custo de manutenção de estoque, e que quanto maior a quantidade adquirida menor o preço do produto e do transporte e maior o custo de manutenção do estoque, consiste em verificar através de arranjos de simulação, qual é o lote de compra que tem o menor custo total.

**Make to order** - fabricação conforme pedido.

**Make to stock** - fabricação contra previsão de demanda.

**Manicaca** - Nome utilizado no transporte aéreo para pilotos não hábeis na condução de aeronaves.

**Manutenção Corretiva** - Termo utilizado em Produção, que significa o conjunto de medidas operacionais técnicas de vistoria, visando reparar efetivos problemas dos componentes das máquinas e equipamentos, que comprometam a performance e desempenho dos mesmos, para que possam executar sua função normal.

**Manutenção Preditiva** - Termo utilizado em Produção, que significa o conjunto de medidas operacionais técnicas de vistoria, que indica as condições reais de funcionamento das máquinas com base em dados que informam o seu desgaste ou processo de degradação. Trata-se da manutenção que prediz o tempo de vida útil dos componentes das máquinas e equipamentos e as condições para que esse tempo de vida seja melhor aproveitado.

**Manutenção Preventiva** - Termo utilizado em Produção, que significa o conjunto de medidas operacionais técnicas de vistoria, visando evitar possíveis problemas dos componentes das máquinas e equipamentos, que comprometam a performance e desempenho dos mesmos, para que possam executar sua função normal.

**Margem de Contribuição** - É igual ao valor das Vendas menos o valor dos Custos Variáveis e das Despesas Variáveis.

**Marketing de Relacionamento** - É um conjunto de estratégias que visam o entendimento e a gestão do relacionamento entre uma empresa e seus clientes, atuais e potenciais, com o objetivo de aumentar a percepção de valor da marca e a rentabilidade da empresa ao longo do tempo.

**Marketplaces** - Possibilitam que múltiplas empresas se comuniquem simultaneamente.

**Market Share** - Parcela do mercado abocanhada ou participação no mercado.

**MBA** – Máster Business Administration.

**Maxambomba** - Trole usado nos portos fluviais para o serviço de carga / descarga dos vapores; carruagem de estrada de ferro, com mais de um pavimento.

**Medidas de desempenho** - São instrumentos utilizados para avaliar a performance de qualquer atividade logística. Podem ser relatórios, auditorias, etc. Não se pode melhorar aquilo que não mensuramos.

**Memory Card** - Cartão destinado a armazenar informações como se fosse a memória do equipamento.

**MES** - Manufacturing Execution Systems ou Sistemas Integrados de Controle da Produção.



**Milk Run** - consiste na busca do(s) produto(s) diretamente junto ao(s) fornecedor(es), de forma programada, para atender sua necessidade de abastecimento.

**ML** - Milha Terrestre.

**Modais** - são os tipos/meios de transporte existentes. São eles ferroviário (feito por ferrovias), rodoviário (feito por rodovias), hidroviário (feito pela água), dutoviário (feito pelos dutos) e aeroviário (feito de forma aérea).

**Movimentação** - É a parte da logística responsável pelo deslocamento interno de produtos em geral (acabados, matérias-primas, insumos, componentes, etc.). São utilizados vários tipos de equipamentos nesta operação, como empilhadeiras, tratores, veículos auto-guiados, carrinhos em geral, guindastes, etc.

**MPS** - Planejamento-Mestre da Produção.

**MPT ou TPM** - Manutenção Produtiva Total.

**MRP** - Material Requirements Planning ou Planejamento das Necessidades de Materiais.

**MRP II** - Manufacturing Resources Planning ou Planejamento dos Recursos da Manufatura.

**MRP III** - é o MRP II em conjunto com o Kanban.

**MTM** - Method Time Measurement ou Redutor do Tempo de Execução do Trabalho.

**Nível de Serviço Logístico** - Refere-se especificamente à cadeia de atividades que atendem as vendas, geralmente se iniciando na recepção do pedido e terminando na entrega do produto ao cliente e, em alguns casos, continuando com serviços ou manutenção do equipamento ou outros tipos de apoio técnico. (definição de Warren Blanding).

**NM** - Milha Marítima.

**NVOCC** - Operador de Transporte Marítimo Sem Embarcação.

**Obsolescência de Inventário (como indicador de eficácia)** - é a quantidade de itens obsoletos, dividida pela quantidade total de itens, vezes 100%.

**OCR** - Reconhecimento Óptico de Caracteres.

**Odômetro** - Instrumento usado para indicar o total de quilômetros percorridos.

**Ombudsman** - **Palavra** de origem sueca que significa "o homem que representa os interesses" ouvidor, profissional que tem como missão intermediar a comunicação entre o público e a empresa.

**Operador Logístico** - Empresa especializada em movimentar, armazenar, transportar, processar pedidos e controlar estoques, entre outras coisas. Fornece seus serviços com profissionais treinados. O serviço pode ser no próprio OL ou nas dependências do cliente. Tudo dependerá do acordo firmado.

**Organograma** - **Gráfico da disposição estrutural e hierárquica de uma organização / empresa.**

**OTM** - Operador de Transporte Multimodal.

**Outbound** - Fluxos da fábrica para o concessionário.

**Outsourcing** - Provedores de serviços ou terceirização. Tendência de comprar fora (de terceiros) tudo o que não fizer parte do negócio principal de uma empresa.

**Pantógrafo** - Dispositivo de locomotiva elétrica, que fica em contato com a rede aérea e transmite a corrente aos motores da máquina.

**Parcerização** - Processo de conhecimento mútuo e aceitação, pelo qual duas empresas devem passar para estarem realmente integradas, visando mesmos objetivos.

**PDCA** - Plan, Do, Check e Act, ou Planejar, Executar, Verificar e Agir, ferramenta que implica na melhoria de todos os processos de fabricação ou de negócios.

**Pé-direito** - Altura de um pavimento de imóvel (galpão, armazém, edifício, casa).

**Pélago** - Profundidade do mar; mar alto.

**PCM** - Planejamento e Controle de Materiais.

**PCP** - Planejamento e Controle da Produção.

**PDM ou Product Data Management** - É o gerenciamento de todas as informações e processos relativos ao ciclo de vida de um produto, sendo o período compreendido desde a concepção de um produto (projeto e produção) até sua obsolescência.

**Pedido Mínimo** - muitas empresas estabelecem um lote mínimo para aceitar uma ordem de compra, visando economias de escala para o atendimento. Desta maneira fazem baixar os custos do processamento de pedidos, já que para atender a um mesmo volume de negócios seria necessário um número maior de pedidos.

**PEPS** - é a nomenclatura para o método de armazenagem, em que o produto que é o Primeiro a Entrar no estoque é o Primeiro a Sair ou First-In, First-Out (FIFO).

**PERT** - Project Evaluation and Review Technique ou Técnica de Avaliação e Revisão de Projetos.

**Pick and Pack** - separar os materiais e etiquetar, embalar, etc.

**Planejamento para contingências** - É planejar para alguma circunstância extraordinária que paralise a operação normal do sistema logístico. Estas contingências podem ser acidentes, greves, produtos defeituosos, paradas no suprimento, etc. Para toda a ocorrência prevista deverá ter um plano de ação emergencial previsto para ser colocado em prática.

**Poka-Yoke** - métodos simples, que servem como a prova de falhas no processo.

**Ponto de Ressuprimento** - Quantidade determinada para que ocorra o acionamento da solicitação do Pedido de Compra. Também determinado "Estoque Mínimo".

**Popa** - parte posterior do navio.

**Postponement** - retardamento da finalização do produto até receber de fato o pedido customizado.

**PPCP** - Planejamento, Programação e Controle da Produção.

**Prancha de carregamento** - Faz parte das normas de operação dos portos, e significa a tonelagem mínima estabelecida que será operada num período de seis horas.

**Proa** - parte anterior do navio.

**Produto Logístico** - O que uma empresa oferece ao cliente com seu produto é satisfação. Se o produto for algum tipo de serviço, ele será composto de intangíveis como conveniência, distinção e qualidade.

Entretanto, se o produto for um bem físico, ele também tem atributos físicos, tais como peso, volume e forma, os quais tem influência no custo logístico. (definição de Ronald H. Ballou).

**Project team** - Força tarefa.

**Proposta** - É o documento pelo qual o fornecedor torna oficial a sua oferta comercial e técnica de serviços e/ou produtos ao requisitante.

**Provedor Logístico** - Fornece serviços baseados nas áreas da logística.

**Pulmão** - Utilizado geralmente em fábricas, serve para proteger as atividades de produção, baseado em tempos e quantidades suficientes para não interromper o fluxo contínuo, considerando variáveis de estatísticas e de demandas, ou mesmo de gargalos operacionais.

**Push Back** - Empurrar para trás o avião no pátio do aeroporto, através de veículos industriais, do tipo trator.

**QFD ou Quality Function Deployment** - Literalmente, Desdobramento da Função Qualidade. Metodologia com base nas pessoas para determinar rigorosamente as necessidades e desejos dos clientes.

**QR** - Resposta Rápida.

**QS 9000** - Quality System Requirements. Norma criada pelas três maiores empresas automobilísticas americanas: Ford, General Motors e Chrysler. Seu objetivo é a redução de sistemas paralelos de desenvolvimento de fornecedores pelas montadoras, com vistas a uma conseqüente redução substancial de custos. Exige-se a melhoria contínua.

**Quike Step** - Em português significa passo acelerado.

**Rampas de escape** - Utilizadas principalmente no transporte rodoviário, são dispositivos especiais, posicionados em determinados pontos das rodovias, projetados para permitir uma saída de emergência para veículos que apresentem falhas ou perdas de freios em declives íngremes, retirando-os do fluxo de tráfego e dissipando as suas energias pela aplicação de resistência ao rolamento, desaceleração gravitacional ou ambas.

**Rebocador** - Pequeno vapor utilizado para rebocar navios ou manobrá-los com segurança em áreas dos portos.

**Reboque ou bi-trem** - É o conjunto monolítico formado pela carroceria com o conjunto de dois eixos e pelo menos quatro rodas. É engatado na carroceria do caminhão para o transporte, formando um conjunto de duas carrocerias puxadas por um só caminhão. É muito utilizado no transporte de cana de açúcar.

**Rechego** - expressão utilizada em portos, que caracteriza a movimentação de cargas entre pátios, feita por tratores e/ou outros equipamentos de movimentação.

**REDEX** - Recinto Especial para Despacho aduaneiro de Exportação.

**Reengenharia** - Método usado para reprojeter e reformar sistematicamente toda uma empresa, função e processo.

**RFDC** - Radiofrequency Data Collection ou Coleta de Dados por Radiofrequência.

**RFID** - Radiofrequency Identification Data ou Identificação via radiofreqüência.

**Road railer** - carreta bimodal, que ao ser desengatada do cavalo mecânico, é acoplada sobre um bogie ferroviário e viaja sobre os trilhos.

**Rota ou Plano de Viagem** - É o percurso escolhido para o transporte, por veículos, através de vias terrestres, rios, corredores marítimos e/ou corredores aéreos, considerando a menor distância, menor tempo, menor custo ou uma combinação destes. Tudo isto, podendo estar conjugado com múltiplas origens e destinos.

**Rotatividade** - É a indicação do número de vezes que um estoque se renovou. ( $Ra = Ca/Em$ ) onde Ca é o consumo total anual e Em é a média aritmética dos 12 estoques mensais.

**Rough Cut** - corte bruto.

**SAC ou Customer Service** - Serviço de Atendimento ao Consumidor ou Cliente.

**Saldo disponível** - É a quantidade física em estoque, já abatendo as quantidades em estoque que estão reservadas.

**Scanner** - Aparelho ou sistema eletrônico que converte através de leitura ótica, informações codificadas em numeração alfanumérica ou simbolização em barras.

**SCM** - Supply Chain Management ou Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento.

**SCOR** - Supply Chain Operation Model ou Modelo de Referência das Operações na Cadeia de Abastecimento. Foi criado pelo Supply Chain Council (USA) visando padronizar a descrição dos processos na cadeia de abastecimento.

**Semi-reboque** - é o conjunto monolítico formado pela carroceria com um eixo e rodas. É engatado no cavalo mecânico ou trator para o transporte, ou ainda passa a ser utilizado como reboque, quando é engatado em um dolly. É muito utilizado no transporte de cana de açúcar.

**Set-up** - tempo compreendido entre a paralisação de produção de uma máquina, a troca do seu ferramental e a volta de sua produção.

**Ship Broker** - Agente Marítimo.

**Shipping ou Expedição** - Departamento de uma empresa que de posse da Nota Fiscal ou uma pré-Nota Fiscal identifica, separa, embala, pesa (se necessário) e carrega os materiais nos veículos de transporte.

**Shipping Area** - Área de Expedição.

**Sidelifter** - É uma carreta com guindaste próprio para auto-embarque ou desembarque de contêineres.

**Sidetrack ou caminho alternativo** - É quando se utiliza um percurso diferente do habitual ou previsto, por variados motivos (trânsito ruim, segurança, etc.).

**Sider** - tipo de carroceria de caminhão, que tem lonas retráteis em suas laterais.

**SIL** - Sistema de Informações Logísticas, providencia a informação especificamente necessária para subsídio da administração logística em todos os seus níveis hierárquicos. Para a alta administração serve para planejamentos, políticas e decisões estratégicas; Para a média gerência serve para planejamentos e decisões táticas; Para a supervisão serve para planejamentos, decisões e controles operacionais; Para o operacional serve para processamentos de transações e resposta a consultas.

**Silo** - Depósito impermeável para armazenamento de grãos com aparelhamento para carga por cima e descarga por baixo.

**SKU** - Stock Keeping Unit ou Unidade de Manutenção de Estoque. Designa os diferentes itens de um estoque.

**SLA** - Service Level Agreement ou Acordo sobre o Nível de Serviço.

**SLM** - Service Level Management ou Gerenciamento do Nível de Serviço.

**SLM** - Strategic Logistics Management ou Gestão Logística Estratégica.

**Smart tag ou e-tag** - Etiqueta inteligente que possui um microchip capaz de armazenar várias informações, como data de validade, lote de fabricação, descrição do produto, etc. Os dados são transmitidos por meio de radiofrequência a um equipamento de leitura.

**SMS** - Short Messaging System.

**Sobretaxa ou Surcharge** - Taxa adicional cobrada além do frete normal.

**Stakeholders** - Palavra, que significa depositários. Pessoa ou grupo com interesse na performance de organização e no meio ambiente na qual opera.

**Stock options** - Programa de Ações - um incentivo que permite aos funcionários comprar ações da empresa onde trabalham por um preço abaixo do mercado.

**STV** - Veículo de Transferência Ordenado.

**Supply Chain Management** - Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento.

**Tacógrafo** - Instrumento destinado a registrar movimentos ou velocidades; tacômetro registrador.

**Tacômetro** - Aparelho que serve para medir o número de rotações por minuto do motor e, portanto, a velocidade de máquinas ou veículos; o mesmo que taquímetro.

**Taquímetro** - O mesmo que tacômetro.

**Tara** - Peso de uma unidade de transporte intermodal ou veículo sem carga. Ao se pesar o total subtrai-se a tara, chegando-se assim ao peso da carga.

**Taxa de Valor Liberado ou Released-Value Rates** - Taxa baseada sobre o valor do transporte.

**Team Building** - dinâmica de grupo em área externa, onde os participantes serão expostos a várias tarefas físicas desafiadoras, que são exemplos comparativos dos problemas do dia-a-dia da empresa. Tem como finalidade tornar uma equipe integrada.

**Tempo de Compra** - É o período compreendido entre a data de recebimento, pelo Departamento de Compras, do Pedido de Compra (via papel ou sistema) até a data do fechamento do pedido.

**Tempo de Fornecimento** - É o período compreendido entre o fechamento do pedido de compras junto ao fornecedor, até a data de entrega dos materiais no local combinado.

**Tempo do Pedido de Compra** - É o período compreendido entre a requisição (via papel ou sistema) do usuário, até a aprovação final dos seus superiores, formalizando assim o documento (via papel ou via sistema), que seguirá para o Departamento de Compras.

**Tempo de Recebimento** - É o tempo compreendido entre a chegada do material, até a liberação do mesmo para estoque, após ter sido feita toda a conferência de quantidades, documentos, material (quebras, testes, se é o mesmo que foi solicitado, etc.).

**Tempo de Ressuprimento** - É a somatória de todos os Tempos, ou seja, o Tempo do Pedido de Compra mais o Tempo de Compra, mais o Tempo de Fornecimento, mais o Tempo de Transporte, mais o Tempo de Recebimento. Compreende o fechamento do círculo, entre a requisição por parte do usuário final, até o material estar disponível para utilização.

**Tempo de Transporte** - É o período compreendido entre a data de entrega do material no local combinado, até a chegada do mesmo no local de destino.

**TEU** - Twenty Foot Equivalent Unit. Tamanho padrão de contêiner intermodal de 20 pés.

**Time to Market ou Tempo até o Mercado** - É o tempo necessário para projetar, aprovar, construir e entregar um produto.

**TKU** - Toneladas transportadas por quilômetro útil.

**TMS** - Transportation Management Systems ou Sistemas de Gerenciamento de Transporte.

**Toco** - Caminhão que tem o eixo simples na carroceria, ou seja, não é duplo.

**Touch Screen** - Tela sensível ao toque.

**TQC ou Total Quality Control** - Literalmente, Controle da Qualidade Total. Sistema criado em todas as fases de uma empresa de manufatura, da engenharia de projeto à distribuição, que busca assegurar “defeito zero” na produção.

**TQM** - Total Quality Management ou Gestão da Qualidade Total. Foi criado em 1985 pela Naval Air Systems Command para descrever o seu enfoque de gerenciamento ao estilo japonês para o aperfeiçoamento da qualidade.

**TPA** - Trabalhadores Portuários Avulsos.

**Trackstar** - Veículo utilizado no setor ferroviário para verificação e manutenção dos trilhos, dormentes e geometria.

**Trade-off ou Compensação** - Na sua forma básica, o resultado incorre em um aumento de custos em uma determinada área com o intuito de obter uma grande vantagem em relação as outras (em termos de aumento de rendimento e lucro).

**Transbordo ou Transshipment** - Transferir mercadorias/produtos de um para outro meio de transporte ou veículo, no decorrer do percurso da operação de entrega.

**Transporte** - É a parte da logística responsável pelo deslocamento de cargas em geral e pessoas, através dos vários modais existentes.

**Transporte Intermodal** - é a integração dos serviços de mais de um modo de transporte, com emissão de documentos independentes, onde cada transportador assume responsabilidade por seu transporte. São utilizados para que determinada carga percorra o caminho entre o remetente e seu destinatário, entre os diversos modais existentes, com a responsabilidade do embarcador.

**Transporte Multimodal** - é a integração dos serviços de mais de um modo de transporte, utilizados para que determinada carga percorra o caminho entre o remetente e seu destinatário, entre os diversos modais existentes, sendo emitido apenas um único conhecimento de transporte pelo único responsável pelo transporte, que é o OTM - Operador de Transporte Multimodal.

**Trapiche** - Armazém de mercadorias junto ao cais.

**Treminhões** - é o conjunto formado por um caminhão normal ou cavalo mecânico mais semi-reboque, engatado em 2 reboques, formando assim um conjunto de três carrocerias puxadas por um só caminhão. É muito utilizado no transporte de cana de açúcar.

**Trick** - é uma asa-delta motorizada que vem equipada com rodas e/ou flutuadores e assentos de fibra de vidro.

**Truck** - Caminhão que tem o eixo duplo na carroceria, ou seja, são 2 eixos juntos. O objetivo é aguentar mais peso e propiciar melhor desempenho ao veículo.

**Turnover** - Palavra em inglês, que na tradução quer dizer: rotatividade; movimentação; giro; circulação; medida da atividade empresarial relativa ao realizável a curto prazo; vendas.

**UEPS** - é a nomenclatura para o método de armazenagem, em que o produto que é o Último a Entrar no estoque é o Primeiro a Sair.

**Umland** - Entende-se pelo ambiente físico portuário, ou seja, o porto em si, suas instalações, tarifas e a qualidade dos serviços que presta.

**Uniqueness** - expressão utilizada sobre a organização / empresa que é muito difícil de ser copiada.

**Unitização** - é agregar diversos pacotes ou embalagens menores numa carga unitária maior.

**UPC** - Universal Product Code ou Código Universal de Produto.

**VAN** - Value Added Network.

**Vento de calda** - Expressão utilizada no transporte aéreo, que significa quando o vento está no sentido de direção da rota da aeronave.

**Vento de proa** - Expressão utilizada no transporte aéreo, que significa quando o vento está no sentido oposto de direção da rota da aeronave.

**Vento de través** - Expressão utilizada no transporte aéreo, que significa quando o vento está no sentido de direção para a lateral da aeronave, tanto em vôo de cruzeiro como para pouso/decolagem.

**Vídeo Superstitial** - São filmes publicitários (comerciais) feitos para serem exibidos pela Internet. Possuem maior tecnologia e recursos de maior interação com o usuário.

**VLC** - Veículo Leve de Carga.

**VMC** - Veículo Médio de Carga.

**VMI** - Vendor Managed Inventory ou Estoque Gerenciado pelo Fornecedor, que é quando o fornecedor em parceria com o cliente, repõe de forma contínua o estoque do cliente, baseado em informações eletrônicas recebidas.



**Vorland** - Significa o maior ou menor afastamento de um porto em relação às principais rotas de navegação ou sua área de abrangência marítima e, igualmente, influência a escolha do armador.

**VU** - Sigla utilizada no transporte aéreo, que significa a velocidade que a aeronave atinge e não pode mais desistir de decolar. A partir desta velocidade, que varia de acordo com cada tipo de aeronave, a desistência de alçar vôo, poderá significar acidentes ou maiores riscos, pois os comandos (freios, reversos, flape) podem não serem suficientes para parar com segurança.

**VUC** - Veículo Urbano de Carga.

**XML** - Extensible Markup Language, protocolo de comunicação.

**WCS** - Warehouse Control Systems ou Sistemas de Controle de Armazém.

**Wharfage ou Taxa de atracação** - É a taxa cobrada pela administração de um porto para utilização do mesmo, nas operações que envolvem atracação, carga, descarga e estocagem nas docas e armazéns ligados ao porto.

**Wireless** - Sistema de acesso sem fio.

**WMS** - Warehouse Management Systems ou Sistemas de Gerenciamento de Armazém.

**Workflow** - Processo no qual a informação flui por toda organização, de maneira rápida e organizada, seguindo a sequência pré-estabelecida de tramitação.

**WWW** - World Wide Web.

**Zona de Livre Comércio ou Zona Franca** - é uma zona (local ou região de um estado ou país) onde os produtos ou materiais são considerados isentos de taxas e tarifas de importação, com anuência das autoridades fiscais governamentais.